



Fremdenverkehrsverein
Greetsiel u. Umgebung e.V.

www.fremdenverkehrsverein-greetsiel.de

Krummhörn
Greetsiel



www.greetsiel.de

Befragung touristischer Leistungsträger

Bewertungskriterien:

(Note)

1 sehr gut	2 gut	3 befriedigend	4 ausreichend	5 schlecht
---------------	----------	-------------------	------------------	---------------

1. Betrieb

1.1. Zu welchem Bereich gehört Ihr Betrieb:

- Einzelhandel
- Gastronomie
- Hotellerie
- Gästehaus / Pension
- Ferienhaus / -wohnung
- Ferien auf dem Bauernhof
- Sonstiger Bereich :

1.2. Wo befindet sich Ihr Betrieb :

- In Greetsiel
- In der Krummhörn(außerhalb Greetsiels)

1.3. Haben Sie Ihr Angebot auf bestimmte
Personen-/Zielgruppen ausgerichtet ?

Ja	Nein
----	------

1.4. Welche Personen-/Zielgruppen sprechen Sie vorrangig mit Ihrem Angebot an?

.....

.....

1.5. Besteht bei Ihnen die Möglichkeit, Haustiere mitzubringen ?

Ja	Nein
----	------

1.6. Wenn nein, gibt es dafür besondere Gründe ?

.....

.....

1.7. Ist Ihr Betrieb räumlich ausgestattet für Menschen mit Behinderung?

Ja	Nein
in Planung	teilweise

1.8. Haben Sie Ihr Hotel, Gästehaus, Pension, Ferienhaus, Ferienwohnung klassifizieren lassen ? (nur für Vermieter)

Ja	Nein
----	------

1.9. Wenn nein, gibt es dafür besondere Gründe ? (nur für Vermieter)

.....

2. Angebot

2.1. Wie beurteilen Sie das Angebot der örtlichen Leistungsträger in Greetsiel?

- Einzelhandel
- Gastronomie
- Hotelerie
- Gästehaus / Pension
- Ferienhaus / -wohnung
- Ferien auf dem Bauernhof
- Touristik GmbH
- Sonstiger Bereich :

Note
Note
Note
Note
Note
Note
Note
Note

2.2. Wie beurteilen Sie das Angebot der örtlichen Leistungsträger in der Krummhörn?

- Einzelhandel
- Gastronomie
- Hotelerie
- Gästehaus / Pension
- Ferienhaus / -wohnung
- Ferien auf dem Bauernhof
- Touristik GmbH
- Sonstiger Bereich :

Note
Note
Note
Note
Note
Note
Note
Note

2.3. Welche privatwirtschaftlichen Angebote fehlen gegebenenfalls in Greetsiel

.....
.....
.....

2.4. Welche privatwirtschaftlichen Angebote fehlen gegebenenfalls in der Krummhörn

.....
.....
.....

2.5. Welche öffentlichen Angebote fehlen gegebenenfalls in Greetsiel

.....
.....
.....

2.6. Welche öffentlichen Angebote fehlen gegebenenfalls in der Krummhörn

.....
.....
.....

2.7. Wie zufrieden sind Sie mit dem Angebot an Ausflugsfahrten ab Hafen Greetsiel (z.Bsp. zu den Inseln)

Note

2.8. Wie beurteilen Sie das kulturelle Angebot in Greetsiel

Note

2.9. Wie beurteilen Sie das kulturelle Angebot in der Krummhörn

Note

2.10. Wie beurteilen Sie das Freizeitangebot in Greetsiel

Note

2.11. Wie beurteilen Sie das Freizeitangebot in der Krummhörn

Note

2.12. Was muß Ihrer Meinung nach getan werden, um die Verweildauer der Gäste zu steigern

.....
.....

3. Infrastruktur

3.1. Welche Infrastrukturmaßnahmen sind für Greetsiel notwendig

.....
.....
.....

3.2. Welche Infrastrukturmaßnahmen sind für die Krummhörn notwendig

.....
.....
.....

3.3. Wie zufrieden sind Sie mit der Verkehrsanbindung

Note

4. Erscheinungsbild

- 4.1. Wie zufrieden sind Sie mit dem Erscheinungsbild Greetsiels

Note

- 4.2. Wie zufrieden sind Sie mit dem Erscheinungsbild der Krummhörn

Note

- 4.3. Wie zufrieden sind Sie mit der Sauberkeit in Greetsiel

Note

- 4.4. Wie zufrieden sind Sie mit der Sauberkeit in der Krummhörn

Note

5. Service-Qualität , Preis-Leistung

- 5.1. Wie beurteilen Sie die Bearbeitung von Anliegen, Problemen
Einzelhandel
Gastronomie
Hotellerie
Vermieter
Touristik GmbH
sonstige Anbieter :
- | |
|------|
| Note |
| Note |
| Note |
| Note |
| Note |
| Note |
- 5.2. Wie schätzen Sie das Wissen der Mitarbeiter über
Veranstaltungen, Infrastruktur, allgemeine Ortskenntnis ein
Einzelhandel
Gastronomie
Hotellerie
Vermieter
Touristik GmbH
sonstige Anbieter :
- | |
|------|
| Note |
| Note |
| Note |
| Note |
| Note |
| Note |
- 5.3. Wie beurteilen Sie das Preis-Leistungsverhältnis in Greetsiel
Einzelhandel
Gastronomie
Hotellerie
Vermieter
Touristik GmbH
sonstige Anbieter :
- | |
|------|
| Note |
| Note |
| Note |
| Note |
| Note |
| Note |
- 5.4. Wie beurteilen Sie das Preis-Leistungsverhältnis in der Krummhörn
Einzelhandel
Gastronomie
Hotellerie
Vermieter
Touristik GmbH
sonstige Anbieter :
- | |
|------|
| Note |
| Note |
| Note |
| Note |
| Note |
| Note |

5.5. Wie beurteilen Sie die Öffnungszeiten von

Einzelhandel	<table border="1"><tr><td>Note</td></tr></table>	Note
Note		
Gastronomie	<table border="1"><tr><td>Note</td></tr></table>	Note
Note		
Touristik GmbH	<table border="1"><tr><td>Note</td></tr></table>	Note
Note		
sonstige Anbieter :	<table border="1"><tr><td>Note</td></tr></table>	Note
Note		

5.6. Wie beurteilen Sie die telefonische Erreichbarkeit von

Einzelhandel	<table border="1"><tr><td>Note</td></tr></table>	Note
Note		
Gastronomie	<table border="1"><tr><td>Note</td></tr></table>	Note
Note		
Hotelerie	<table border="1"><tr><td>Note</td></tr></table>	Note
Note		
Vermieter	<table border="1"><tr><td>Note</td></tr></table>	Note
Note		
Touristik GmbH	<table border="1"><tr><td>Note</td></tr></table>	Note
Note		
sonstige Anbieter :	<table border="1"><tr><td>Note</td></tr></table>	Note
Note		

5.7. Wo gibt es Ihrer Ansicht nach Qualitätsdefizite?
Wie könnte man diese Defizite Ihrer Ansicht nach beheben?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

5.8. Kennen Sie die Initiative Servicequalität Niedersachsen "Gütesiegel Q" ?

Ja	Nein
----	------

5.9. Wenn ja, haben Sie sich bereits an der Initiative Servicequalität Niedersachsen "Gütesiegel Q" beteiligt ?

Ja	Nein
----	------

5.10. Wären Sie bereit für die Verbesserung von Servicequalität regelmäßig Geld z.Bsp. für Schulungen auszugeben ?

Ja	Nein
----	------

5.11. Wenn ja, wieviel EURO pro Mitarbeiter und Jahr ?

	€
--	---

5.12. Wenn nein, gibt es dafür besondere Gründe ?

.....

.....

.....

6. Zusammenarbeit

6.1. Arbeiten Sie mit der Touristik GmbH zusammen ?

Ja	Nein
----	------

Wenn nein, bitte weiter mit Frage 6.4.

6.2. Wie bewerten Sie die Zusammenarbeit mit der Touristik GmbH

Note

6.3. Gibt es Verbesserungsvorschläge für eine positive Zusammenarbeit ?
.....
.....

6.4. Verweisen Sie als Anbieter auf andere touristische Leistungsträger in Greetsiel, in der Krummhörn bzw. in der Region ?

Ja	Nein
----	------

6.5. Wenn nein, gibt es dafür besondere Gründe ?
.....
.....

6.6. Wie beurteilen Sie die Zusammenarbeit unter den Leistungsträgern

Note

6.7. Welche Möglichkeiten sehen Sie für eine weitere Verbesserung der Zusammenarbeit unter den Leistungsträgern?
.....
.....

7. Gästezufriedenheit

7.1. Was loben die Gäste vorrangig im Bezug auf Greetsiel, die Krummhörn bzw. die Region Ostfriesland?
.....
.....
.....

7.2. Was sind die häufigsten Kritikpunkte der Gäste in Bezug auf Greetsiel, die Krummhörn bzw. die Region Ostfriesland?

.....
.....
.....

7.3. Was sind die häufigsten Fragen der Gäste (außerhalb Ihres Geschäftsbereichs) ?

.....
.....
.....

8. Informationsquellen

8.1. Informieren Sie sich über das touristische Umfeld Ihres Betriebes ?

- Ja, regelmäßig
- Ja, manchmal
- Nein, eigentlich nicht

8.2. Wenn ja, auf welchem Weg informieren Sie sich über das touristische Umfeld Ihres Betriebes ?

.....
.....

8.3. Wenn nein, gibt es dafür besondere Gründe ?

.....
.....

9. Vermarktung

9.1. Könnten Sie sich vorstellen, dass man zur Verbesserung einer gemeinsamen Vermarktung unserer Ferienregion Themenjahre veranstaltet ?

Ja	Nein
----	------

9.2. Haben Sie Vorschläge, zu welchen Themen Themenjahre entwickelt werden könnten ?

.....
.....
.....

9.3. Würden Sie sich aktiv an solcher Aktion beteiligen?

Ja	Nein
----	------

Herzlichen Dank für Ihre tatkräftige Unterstützung.

Ihr Fremdenverkehrsverein Greetsiel und Umgebung e.V.

Ihre Touristik GmbH Krummhörn-Greetsiel

Freiwillige Angabe:

Name

Betrieb

Straße

PLZ/Ort

Telefon

Fax

e-mail

Bitte zurück bis zum 20.März 2009 an :

Fremdenverkehrsverein Greetsiel u.Umgebung e.V.
Frau Grete Boomgaarden, Emsweg 7 , 26736 Greetsiel

oder
Touristik GmbH Krummhörn-Greetsiel , Zur Hauener Hooge 11 , 26736 Greetsiel

oder
Touristik GmbH Krummhörn-Greetsiel , Rathausstr. 1 , 26736 Krummhörn-Pewsum

